

DESTINATION

Pays de Douarnenez



2020

**# DEVENIR PARTENAIRE
DE L'OFFICE DE TOURISME**



**# OFFICE DE TOURISME
PAYS DE DOUARNENEZ**





QUI SOMMES NOUS ?

L'Office de Tourisme du pays de Douarnenez est une structure associative de loi 1901.

Douarnenez Communauté délègue la compétence tourisme à l'Office de Tourisme. Il est géré par un Conseil d'Administration et un bureau réunissant des élus et des membres (prestataires touristiques, commerçants, hébergeurs).

L'Office de Tourisme est classé catégorie 1 et marqué *Marque Qualité Tourisme™*

QUE FAIT L'OFFICE DE TOURISME ?

ACCUEIL

- Information aux visiteurs et habitants
- Valoriser l'offre touristique
- Etre des ambassadeurs du territoire
- Concevoir des brochures touristiques
- Distribuer les brochures touristiques
- Animer le site www.douarnenez-tourisme.com

COMMUNICATION

- Concevoir les brochures de l'OT
- Faire évoluer le site Internet
- Animer les réseaux sociaux
- Accueillir et informer la presse / médias
- Mutualisation d'actions entre services
- Participation aux salons

PARTENARIATS

- Une relation de confiance
- Une écoute active
- Relais d'informations
- Eductour Pros
- Mettre en réseau
- Atelier E.Tourisme

COMMERCIALISATION

Un service groupes ouvert toute l'année

- Conception et Organisation de visites guidées pour individuels et groupes
- Commercialisation de produits touristiques
- Edition d'un catalogue groupes

DÉVELOPPER ET STRUCTURER

- Créer des outils de découverte du territoire
- Participer aux projets de développement touristique menés sur le territoire en collaboration avec Douarnenez Communauté

POLITIQUE STRATÉGIQUE

- L'OFFICE DE TOURISME : UN ORGANE MAJEUR DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET ÉCONOMIQUE

- MAINTENIR LA QUALITÉ D'ACCUEIL À L'OFFICE DE TOURISME EN APPLICATION DE LA MARQUE QUALITÉ TOURISME

- PARTICIPER ET MENER DES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE EN CORRÉLATION AVEC LE PLAN D' ACTIONS DE LA DESTINATION QUIMPER CORNOUAILLE

- DÉVELOPPER ET INTENSIFIER LA COMMUNICATION ET LA PROMOTION DU TERRITOIRE EN MUTUALISANT DES ACTIONS ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES DU TERRITOIRE ET À L'ÉCHELLE SUPRA DÉPARTEMENTALE ET RÉGIONALE

- ACCROÎTRE LE CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME EN ÉTANT PLUS FORCE DE VENTE

- FAVORISER ET RENFORCER LA COOPÉRATION ENTRE LES PROFESSIONNELS DU TOURISME ET LES PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME.

- METTRE EN MARCHÉ DE NOUVEAUX PRODUITS TOURISTIQUES ET/ OU VISITES GUIDÉES

- INTÉGRER PLUS FORTEMENT L'HABITANT DANS LA POLITIQUE D'ANIMATION

L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

source 2018

+ 100 000 visiteurs accueillis

+ 45 000 demandes enregistrées

343 jours d'ouverture par an soit 2198 heures

+ 101 640 visiteurs uniques* sur le site web

+ 508 635 pages visitées sur le site web

+ 130 visites guidées réalisées par an

+ 3500 visiteurs accueillis en visites guidées

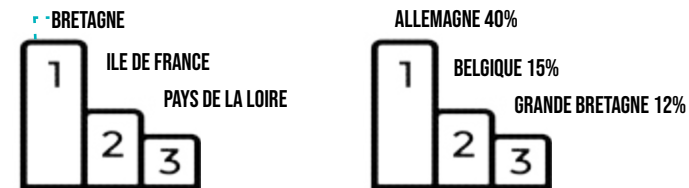
+ 2769 visiteurs uniques* sur la borne interactive

+ 8388 de pages visitées sur la borne interactive

* Un visiteur unique est un internaute visitant un site qui est considéré comme unique dans les données d'audience du site pendant une période donnée.

PROFIL DES VISITEURS

80 % de visiteurs français 20 % visiteurs étrangers



Répartition des demandes

- 85 % Guichet
- 12 % Téléphone
- 3 % Mail

+ 320 partenaires nous font confiance

SUIVEZ-NOUS SUR...

4287 abonnés

1502 abonnés

LES LABELS...



LES SERVICES ...

- Borne info 24h/24
- WIFI public gratuit
- Billetterie transport urbain et départemental
- Billetterie transport maritime sur les îles
- Boutique Topo guides et fiches de randonnées



DEVENEZ PARTENAIRE...

Devenez partenaire de l'Office de Tourisme, rejoignez le réseau de 320 partenaires qui font déjà confiance à l'Office de Tourisme.

L'OFFICE DE TOURISME : UN GAGE DE QUALITÉ

- Un véritable **relais de diffusion** de votre information (publications papier, site Internet, site mobile, page Facebook...)
- Des conseils et un accompagnement personnalisés :
 - lors des visites de locations
 - lors des ateliers E.tourisme
- Des actions diverses permettant de fédérer les réseaux de professionnels :
 - Organisation d'**Eductours** au printemps pour nos adhérents
 - 3 à 4 newsletters afin de suivre notre actualité tout au long de l'année.
- Un **nouveau site** internet en janvier 2020, innovant, plus performant...
- Un agenda des manifestations sur le Pays de Douarnenez mis à jour régulièrement et envoyé par mail chaque vendredi soir.
- Des **visites régulières** de vos équipements par le personnel pour une meilleure connaissance de l'offre touristique.
- **2 jours** de distribution de la documentation, au printemps, chez les prestataires.
- Des visites guidées gratuites pour vous et votre personnel, pour une meilleure connaissance de notre territoire.
- Une gestion optimisée du stock de vos documents.
- Nouveauté 2020 : «**réserver**» via le site www.douarnenez-tourisme.com
- Accueil de journalistes

ÊTRE PARTENAIRE C'EST...

- **Participer** à la mise en valeur de notre territoire et communiquer auprès des visiteurs sur ses spécificités touristiques, patrimoniales, culturelles et environnementales.
- **Participer à l'accroissement** des activités et des produits touristiques proposés par l'Office de Tourisme. (autorisation :IM 02911 0011)
- Améliorer ensemble la qualité du service rendu aux professionnels et aux visiteurs en répondant rapidement aux demandes de **mises à jour** et transmettant, dès que nécessaire, les modifications et nouveautés liées à votre structure: animations, nouveautés, disponibilités.
- **Répondre** aux éventuels courriers de réclamations que nous vous transmettons afin d'apporter ensemble une réponse pertinente aux touristes mécontents.
- Participer au développement des réseaux sociaux, **partager vos actualités**.
- **Insérer** sur votre site Internet, un lien de renvoi vers l'Office de Tourisme et les institutionnels du tourisme.
- Devenir ambassadeur du territoire
- **Participation** à des groupes de travail, faire partie d'un réseau.



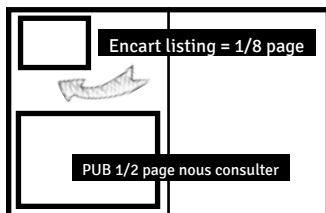
	BASIC	PARTENAIRE +	PARTENAIRE ++
Encart de présentation de votre structure sur le site www.douarnenez-tourisme.com	●	●	●
Encart de présentation de votre structure dans la brochure correspondant à votre offre	●	●	●
Pour les hébergements : affichage et mise à jour de vos disponibilités en saison	●	●	●
Dépôt de la documentation à l'accueil de l'Office de Tourisme	●	●	●
Réception du programme des animations hebdomadaire	●	●	●
Mise à disposition d'un kit de communication de la destination	●	●	●
Insertion d'une publicité 1/8 de page		●	●
Insertion d'une publicité 1/4 de page			●
Activation d'une rubrique bons plans sur votre page détaillée sur le site www.douarnenez-tourisme.com			●
Réalisation d'un reportage photos et d'un petit clip vidéo par une personne formée de l'équipe			●
Intégration de votre vidéo sur votre fiche personnalisée sur le site www.douarnenez-tourisme.com			●
Diffusion de votre vidéo sur l'écran d'accueil			●
Participation aux ateliers E.tourisme			●

- Vous disposez d'**une année** de visibilité au sein de notre communication (brochures + site internet), sur plusieurs ou l'ensemble des supports suivant le pack choisi.
- Vous êtes identifié par l'équipe de conseillers en séjours à l'accueil qui **prescrit et vend** les offres de nos partenaires.
- Les conseillers en séjour **personnalisent** les propositions de prestations en fonction des profils clients.

GRILLES TARIFAIRES €

L'adhésion à l'association Office de Tourisme du Pays de Douarnenez est obligatoire, **18 €**.

HEBERGEMENTS



Insertion d'un encart dans la brochure numérique interactive



Une réponse personnalisée en fonction de la demande du client

Envoi par courrier par type d'hébergement

Un quota de brochures et de plans offerts

Disponibilités des hébergements

À NOTER :

OFFICE DE TOURISME OUVERT TOUTE L'ANNÉE

Juillet-Août : 7 jours /7 - 10h-18h30

Avril à Octobre : lundi au samedi 10h-12h30 et 14h-18h

Dimanche et jours fériés 10h30-12h30 (mi-avril à mi-septembre)

Novembre à Mars : lundi au samedi 10h-12h30 et 14h-17h30

Les tarifs sont indiqués en **HT**, sauf chambres d'hôte et meublés de tourisme.

	BASIC	PARTENAIRE ++
Hébergements du Pays de Douarnenez : Hôtels, campings, résidences, villages vacances, hébergements de groupes, agences.	324 € soit 27 € / mois	540 € soit 45 € / mois
Hébergements Extérieur du Pays de Douarnenez : Hôtels, campings, résidences, villages vacances, hébergements de groupes, agences.	360 € soit 30 € / mois	540 € soit 45 € / mois

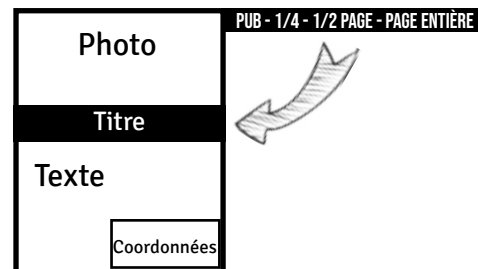
Les tarifs sont indiqués en **TTC**

	BASIC	PARTENAIRE ++
Chambre d'hôtes du Pays de Douarnenez 1 chambre 2 chambres et +	160 € soit 13.33 € / mois 185 € soit 15 € / mois	Nous consulter
Chambre d'hôtes Extérieur du Pays de Douarnenez 1 chambre 2 chambres et +	185€ soit 15.42 € / mois 205 € soit 17.08 € / mois	Nous consulter
Pays de Douarnenez studio 1 location 2 locations 3 locations	160 € soit 13.33 € / mois 185€ soit 15.42 € / mois 215€ soit 17.91€ / mois 245€ soit 20.42€ / mois	Nous consulter
Ext. Pays de Douarnenez studio 1 location 2 locations 3 locations	180 € soit 15 € / mois 205€ soit 17.08 € / mois 235€ soit 19.58€ / mois 265€ soit 22.08€ / mois	Nous consulter

GRILLES TARIFAIRES €

L'adhésion à l'association Office de Tourisme du Pays de Douarnenez est obligatoire, **18 €**.

LOISIRS - RESTAURANTS - COMMERCES - TRANSPORTS



- Montage de votre PUB sous forme d'article, d'expérience ou coup de coeur
- Accompagnement de l'Office de Tourisme pour l'éditorial et la prise de photo
- Une meilleure visibilité, focus sur la prestation



12 000 ex



18 000 ex

Distribués chez nos partenaires au printemps

Budget Edition / communication 17 000 €

Vous souhaitez déposer votre documentation à l'Office de Tourisme
6 mois = 30 € HT / 1 an = 50 € HT

Les tarifs sont indiqués en HT

	BASIC	PARTENAIRE +	PARTENAIRE ++
Restaurants	126 € soit 10.5€ / mois	-	522 € soit 43.5 € / mois
Loisirs, compagnies maritimes	126€ soit 10.5€ / mois	360 € soit 30 € / mois	522 € soit 43.50 € / mois
Compagnies maritimes + 3 bateaux	245€ soit 20.4€ / mois	504 € soit 42 € / mois	840 € soit 70 € / mois
Commerces, associations, taxis, locations	90 € soit 7.5 € / mois	360 € soit 30 € / mois	522€ soit 43.50€ / mois
Transport en commun	120 € soit 10 € / mois	480 € soit 40 € / mois	660 € soit 55 € / mois
Grandes entreprises	-	660€ soit 55 € / mois	840 € soit 70 € / mois

COMMERCIALISATION

Vous cherchez à augmenter vos ventes ?

Vous souhaitez proposer vos prestations à la vente en ligne sur votre site Internet et pourquoi pas sur le site de l'Office de Tourisme?

Les clients souhaitent pouvoir réserver et acheter en ligne leur hébergement et désormais leur activité.

Un outil de réservation en ligne est testé depuis le mois de septembre sur plusieurs territoires bretons dont La Cornouaille (Le Morbihan et les Côtes d'Armor). Vous pouvez en bénéficier avec un abonnement à tarif négocié et sans engagement (1^{er} niveau de licence à 0€/mois).



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Au delà de l'accueil touristique, chacun est en charge de missions spécifiques

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS



Aude Carette

Directrice

Comptabilité générale

direction@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 10 38



Chantal Le Saos

Conseillère en séjour - Pôle Hébergements

Comptabilité journalière

info@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 13 35



Isabelle Kerbrat

Communication - Partenariat commerçants - RAQ*

Conseillère en séjour

communication@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 13 35



Fabrice Le Bellec

Guide - Animateur Web

animateurweb@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 88 64



Jérôme Danet

Conseiller en séjour - Guide

info@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 13 35



Agnès De La Quintinie

Conseillère en séjour - Remplacement Boutique SNCF

info@douarnenez-tourisme.com

Tél : 02 98 92 13 35